

お客様インタビュー

株式会社プレジデント・ホーム 代表取締役 **羽田 明** 様 (不動産業)

インク交換の手間や、トラブルが大幅に減少。幅広いシーンで大活躍しています。

今回、「エプソンのスマートチャージ」をご導入いただきありがとうございます。まずは導入の決め手を教えてください。

一番はコスト面ですね。これまでは、他社の複合機をリース契約ではなく、買い取りで何台か続けてきましたが、今回タイガー情報機器さんからエプソンのスマートチャージの提案があったので、将来的なことも考えて試してみようと思いました。

御社の業務の中で、複合機をどのようにご利用されていますか？

様々な用途に使っています。物件情報のプリントはもちろん、封筒への印刷、チラシ・情報誌の制作などですね。あとこれが結構多いのですが、契約の際に必要な重要事項説明書、いわゆる「重説」です。重説は契約などの際に、お客様はもちろん売主様や中間業者など十数ページのボリュームを複数部作成します。



実際にエプソンのスマートチャージを導入して良かった点を教えてください。

コストの部分では、定額料金なので超過しないようプリントの枚数だけチェックしていれば良いので楽ですね。あと、一番驚いたのはインク交換の頻度が非常に少なくなったことです。以前の複合機では、かなりトナー交換をしなければならず、それ自体がとても手間でした。それが減っただけでも大助かりです。

それと機械のトラブル自体がかなり減りました。これまでは保守契約をしていなかったたのでトラブルの度にお金もかかったし、冬には結露に悩まされました。冬の朝は事務所は大変寒いので、朝一番で機械が動かないなんていうことも頻繁にあったのですが、今の機種を導入してからは一度もそういうトラブルはありません。



お客様DATA 株式会社プレジデント・ホーム

住所/上田市本郷 611-15
電話/TEL 0268-38-1711
営業時間/9:00~18:00
定休日/年中無休
(お盆・年末年始除く)
業種/不動産業



職業柄、図面の写しなどでトレーシングペーパーを使うことがありまして、そういう紙も通るようになれば嬉しいですね。あとカラー印刷の需要が多いので、もう少し様々な料金プランがあると良いなと感じます。

その他、何か要望などあれば？

ネットワークのトラブルとヘッドの交換でタイガーさんにお願いました。すぐに対応してもらって助かりました。サービスの面では全く心配していませんね。

サービス対応などに関してはいかがですか？

カラーの印刷には満足していますね。写真も綺麗にプリントされます。あと、Epson Print (※) というんですか。これは便利です。例えば物件の現場写真をスマートフォンで撮影して、そのままプリントできる。いちいちパソコンにデータを移す必要が無いので、パソコンに弱い(笑)私なんかも簡単にできて便利です。

印刷の品質はいかがですか？またお気に入りの機能はありますか？



物件情報のプリントなど、様々な用途で活躍しています。

(※) スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、ネットワーク上のプリンターに接続して、ドキュメントやWeb、写真などを印刷できる無料のアプリケーション。

エプソンのスマートチャージ導入効果

- これまでは複合機買い取り・保守契約なし！
導入コスト0円※、基本印刷枚数までなら定額で！
- トナー交換の回数が多く面倒↓
大容量インクパックだから交換の手間無し！
- 結露などの様々なトラブルに悩まされていた↓
機械トラブルが大幅減。業務効率がアップ！

※ 搬入・設置をご希望される場合は、別途料金がかかります。

今回導入プラン A3 複合機フルセット スタンダードFプラン

基本使用料金(月額)
12,000円(税別)

- 基本印刷枚数/モノクロ:2,400枚
カラー:720枚 込
- 機種レンタル料金 込
- 保守サービス 込 ● 契約年数/5年



お客様インタビュー

NPO法人 わっこ自立福祉会 管理者 **宮野入 隆 様** (訪問介護事業等)

**機器の集約化で作業効率が大幅アップ！
「グループ割」の適用で更なるコストダウンに。**

この度はエプソンのスマートチャージを導入いただきありがとうございます。恐れ入りますが、御社の事業内容を簡単に教えていただけますか？

私どもは訪問介護を主体に、グループホームや障がい者の作業所を運営するNPO法人です。

今回エプソンのスマートチャージをご導入いただいた経緯などを教えてください。

これまでではリース契約でモノクロのコピー機を1台、それに家庭用のカラープリンターを2台使っていました。機器の用途ですが、主に利用者様へのプランや役所に提出する書類などを出力・コピーしたり、事業所で配る案内パンフレットなどを印刷していましたが、以前から取引のあったタイガー情報機器さんからエプソンのスマートチャージを提案してもらいました。やはりコスト面が魅力だったので導入することに決めました。

実際に「エプソンのスマートチャージ」を導入しての率直なご感想を。

まずはやはりコストの部分ですね。随分削減できていると思います。これまではコピー機のリース料プラス印刷のチャージ料が発生していたので割高感がありました。それにインク交換の手間がなくなったのも良いです。インク代も気にすることもなくなりましたね。

また、系列の施設でもエプソンのスマートチャージを導入したので、「グループ割」(*)が適用になり、更にお得になりました。それと、これまで複数の機器を使ってコピーや出力をしていたのを1台に集約できたので作業効率が大幅に向上しました。

複合機の操作性はいかがですか？

タッチパネルもわかりやすく使えます。



お客様DATA NPO法人 わっこ自立福祉会

住所 / 上田市保野830-7
電話 / TEL 0268-39-4568
業種 / 訪問介護事業
居宅介護支援事業など



A4モノクロの書類からパンフレットの印刷など幅広く活躍

勝手は良いですね。あと紙詰まりとかちよとしたトラブルであれば、機械自体の作りがわかりやすいので自分でも解決できますね。

トラブルという話がありました。がサービス面についてはいかがですか？

一度、ノズルの詰まりで、何回クリーニングしても直らないことがありましたが、タイガーさんにお願したら、すぐに来て対応してもらいました。また普段から担当の方が頻繁に顔を出してくださるので、すごく助かっています。

その他、ご要望などはありますか？

細かいことではあるんですが、FAXの送受信が以前より時間がかかっているように感じます。あと、今現在の印刷枚数を知りたいと思うのですが、累計枚数しかわからないので、月の途中で何枚使ったかがわかるように便利ですね。でも全体的にはとても満足していますよ。

(※) 同一法人様で、複数台ご契約の場合、その月の基本印刷枚数を複数台でまとめて計算し、分け合えるプランです。

エプソンのスマートチャージ導入効果

- モノクロ複合機のリース代+チャージ料が発生！
毎月定額でコストダウン！
- コピー機1台+家庭用カラープリンタ2台使用！
機器を1台に集約！作業効率大幅アップ！
- 系列の施設でもスマートチャージを導入！
「グループ割」適用で更にお得にプリント！

今回導入プラン A3 複合機フルセット スタンダードFプラン

基本使用料金(月額)
12,000円(税別)

- 基本印刷枚数/モノクロ:2,400枚
カラー:720枚 込
- 機種レンタル料金 込
- 保守サービス 込 ●契約年数/5年

